

PCR-TEST.NU

INTRODUCTIE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden – die van tijd tot tijd kunnen worden aangepast – hebben betrekking op alle diensten die direct of indirect (via onze distributeurs) online, via elk mobiel toestel, per e-mail of per telefoon beschikbaar worden gesteld. Door naar onze (mobiele) website te gaan, de pagina's te bekijken, er gebruik van te maken en/of een reservering te maken via welk platform (hierna te noemen het 'Platform') dan ook, erkent u en stemt u ermee in dat u de onderstaande algemene voorwaarden (inclusief de privacyverklaring) heeft gelezen, begrepen en hiermee akkoord gaat.

Deze pagina's, de inhoud en infrastructuur ervan, en de door ons aangeboden online reserveringsservice (inclusief het faciliteren van de betalingsservice) op deze pagina's en via de website zijn eigendom van, worden beheerd en aan u aangeboden door Pcr-test.nu en worden alleen aangeboden voor uw persoonlijke, niet-commerciële (B2C) gebruik, op onderstaande voorwaarden. Onze relatie met Testaanbieders is onderworpen aan aparte algemene voorwaarden die de (B2B) commerciële relatie bepaalt die we hebben met elk van deze Testaanbieders. Iedere testaanbieder handelt op een professionele manier vis-à-vis Pcr-test.nu tijdens het beschikbaar maken van het product en/of de dienst op Pcr-test.nu (zowel voor business-to-business ('B2B') als voor business-to-consumer ('B2C') relaties). Houd er rekening mee dat Testaanbieders eventueel – naast de voorwaarden en de kleine lettertjes zoals vermeld op de website - hun eigen algemene hebben, toepassen en/of eisen ermee akkoord te gaan, en hun eigen huisregels hebben voor het gebruik, de toegang tot en consumptie van de dienstverlening (die disclaimers en beperkingen van aansprakelijkheid kunnen bevatten).

DEFINITIES

"Pcr-test.nu", "wij", "we" "ons" of "onze" houdt in Beatrix zorg B.V. met KvK nummer: 76032698, btw nummer: NL861853210B01, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, met als geregistreerd adres Rhoneweg 18, 1043 AH, Amsterdam, Nederland. "Platform" houdt in de (mobiele) website en app waarop de Testservice beschikbaar gesteld, gecontroleerd, beheerd, onderhouden en/of gehost wordt door Pcr-test.nu.

"Testaanbieder" houdt in de aanbieder van dienstverlening met betrekking tot testafname.

"Testservice" houdt in de online aankoop, bestelling, (gefaciliteerde) betaling of reserveringsservice zoals aangeboden of mogelijk gemaakt door Pcr-test.nu met betrekking tot diverse producten en diensten.

"Reservering" houdt in de bestelling, aankoop, betaling, boeking of reservering van een Test.

1. REIKWIJDE EN AARD VAN ONZE SERVICE

Via dit Platform bieden wij (Pcr-test.nu B.V. en haar geaffilieerde (distributie)partners) een online platform aan waar Testaanbieders hun producten en diensten voor bestelling, aanschaf, reservering kunnen adverteren en waar relevante bezoekers van het Platform kunnen ontdekken, en een bestelling kunnen plaatsen, een reservering kunnen maken of een boeking of betaling kunnen doen (te weten de Testservice). Door de Testservice te gebruiken (bijv. door het maken van een Reservering via de Testservice) gaat u een (contractueel bindende) relatie aan met de Testaanbieder(s) waarbij u een reservering maakt of een product of dienst (zoals van toepassing) afneemt. Wij zullen vanaf het moment dat u uw Reservering heeft gemaakt uitsluitend als tussenpersoon fungeren tussen u en de Testaanbieder. Wij sturen de relevante gegevens van uw Reservering naar de betreffende Testaanbieder(s) en sturen u een bevestigingsmail voor en namens de Testaanbieder. Pcr-test.nu doet niet aan het

(her)verkoop, aanbieden van (Test)producten of -diensten. De informatie die wij vrijgeven bij het verstrekken van onze Testservice is gebaseerd op de informatie die de Testaanbieders ons verschaffen. De Testaanbieders die hun Test op het Platform verhandelen en promoten, krijgen daarom toegang tot onze systemen en extranet waardoor geheel verantwoordelijk zijn voor het updaten van alle beschikbaarheid, beleid & voorwaarden en andere relevante informatie die op ons Platform wordt getoond. Hoewel wij bij het aanbieden van onze Testservice met kundigheid en zorg te werk gaan, zullen wij niet verifiëren of en kunnen we niet garanderen dat alle informatie nauwkeurig, volledig of juist is, ook kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor welke fout dan ook (inclusief in het oog springende en typografische fouten), welke onderbreking dan ook (of deze nu door (tijdelijke en/of gedeeltelijke) defecten, herstelwerkzaamheden, opwaardering, onderhoud van ons Platform of iets anders optreedt), inaccuraat, misleidende of niet-waarheidsgetrouwe informatie of het niet leveren van informatie. Elke Testaanbieder is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid en juistheid van de (beschrijvende) informatie (beleid & voorwaarden en beschikbaarheid) die op ons Platform wordt getoond.

Onze Testservice wordt uitsluitend beschikbaar gesteld voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Het is daarom niet toegestaan om welke (inhoudelijke) informatie, software, reserveringen, producten of diensten dan ook die op ons Platform worden aangeboden voor welk commercieel, of concurrerend doel of activiteit dan ook door te verkopen, door te lichten (bijv. spider, scrape), te reproduceren, deeplinken, gebruiken, kopiëren, tonen of downloaden.

2. PRIJZEN

Alle prijzen voor uw Test(s) worden getoond inclusief btw/omzetbelasting en alle andere belastingen (behoudens wijziging van dergelijke belastingen) en toeslagen, behalve als dit anders staat vermeld op ons Platform of in de bevestigingsmail.

Soms zijn er via ons Platform goedkopere tarieven beschikbaar voor een specifiek(e) dienst. Er kunnen echter speciale voorwaarden en beperkingen gelden bij deze door de Testaanbieders beschikbaar gestelde prijzen. Gelieve de relevante product-, service- en reserveringsvoorwaarden aandachtig door te nemen voor dergelijke voorwaarden voordat u een reservering maakt. Overduidelijke vergissingen en (druk)fouten zijn niet bindend. Alle speciale aanbiedingen en promoties zijn als zodanig aangegeven. Indien ze niet als zodanig zijn gelabeld, kunt u geen rechten ontlenen aan duidelijke fouten of vergissingen.

3. PRIVACY EN COOKIES

Pcr-test.nu respecteert uw privacy. Meer hierover kun u in onze Privacyvoorwaarden lezen.

Tenzij anders aangegeven zijn onze diensten gratis voor consumenten, want in tegenstelling tot veel andere partijen brengen wij u niets in rekening voor onze Testservice en voegen wij geen extra (reserverings)toeslagen aan de kamerprijs toe. U betaalt de Testaanbieder het in de reservering vermelde bedrag (plus, tenzij in de prijs inbegrepen, de toepasselijke belastingen en toeslagen).

Nadat de eindgebruiker de dienst of het product van de Testaanbieder heeft geconsumeerd (bijv. nadat de test is afgenomen (en betaald)), betaalt de Testaanbieder een commissie (een klein percentage van de productprijs (bijv. testprijs)) aan Pcr-test.nu. Testaanbieders kunnen een hogere notering krijgen in ruil voor een hogere commissie (Visibility Booster). Het gebruik van de Visibility Booster staat de Testaanbieder vrij en kan van tijd tot

tijd voor verschillende producten worden gebruikt. Het sortingsalgoritme houdt rekening met de hogere commissie bij het bepalen van de Standaardsortering. Aanbevolen partners betalen meer commissie in ruil voor een hogere notering in de sortering.

Alleen Testaanbieders die een commerciële relatie hebben met Pcr-test.nu (via een overeenkomst) worden beschikbaar gemaakt op het Platform (voor hun B2B- en/of B2C-promotie van hun product). Pcr-test.nu is geen open platform (zoals Amazon of eBay) waar eindgebruikers hun product beschikbaar kunnen maken (geen C2C-platform): Pcr-test.nu laat niet-professionele partijen hun producten niet aanbieden of verkopen op of via Pcr-test.nu.

5. CREDITCARD OF BETALEN VIA UW BANK

De betalingen van producten en diensten faciliteert Pcr-test.nu. De betaling wordt veilig verwerkt door een derde partij. In het geval van creditcardfraude of ongeautoriseerd gebruik van uw creditcard door derde partijen, dragen de meeste banken en creditcardmaatschappijen het risico en betalen zij alle kosten die resulteren uit dergelijk misbruik: dit is soms onderhevig aan een eigen risico (meestal EUR 50 (of het equivalent in uw lokale munteenheid)). In het geval dat uw creditcardmaatschappij of bank u dit eigen risico in rekening brengt vanwege ongeautoriseerde transacties als gevolg van een op ons Platform gemaakte reservering, betalen wij u dit eigen risico, tot een verzamelbedrag van EUR 50 (of het equivalent in uw lokale munteenheid)). U moet deze fraude melden bij uw creditcardverstrekker (in overeenstemming met hun rapportagerichtlijnen en -procedures) en onmiddellijk contact met ons opnemen om in aanmerking te komen voor de schadeloosstelling. Verstrek uw bewijs van het in rekening gebrachte eigen risico (bijv. de voorwaarden van de creditcardmaatschappij). Deze schadeloosstelling geldt alleen voor creditcardreserveringen die zijn gemaakt via de veilige server van Pcr-test.nu en waarbij het ongeautoriseerde gebruik van uw creditcard resulteerde door verzuim of nalatigheid van Pcr-test.nu en u geen blaam treft tijdens het gebruiken van onze veilige server.

6. VOORUITBETALING, ANNULERING, NO-SHOW EN DE KLEINE LETTERTJES

Door het maken van een reservering bij pcr-test.nu, zullen alle aanvullende (leverings)voorwaarden van de Testaanbieder die van toepassing kunnen zijn op uw reservering (met inbegrip van de kleine lettertjes van pcr-test.nu, weergegeven op ons Platform en de van toepassing zijnde huisregels van pcr-test.nu), inclusief de verleende diensten en/of producten die worden aangeboden door pcr-test.nu. De algemene annulerings- en no-showvoorwaarden van pcr-test.nu zijn beschikbaar op ons Platform op de informatiepagina's van pcr-test.nu, tijdens het reserveringsproces en in de bevestigingsmail. Houd er rekening mee dat bepaalde tarieven, toeslagen of speciale aanbiedingen niet gewijzigd, terugbetaald of geannuleerd kunnen worden. Pcr-test.nu kan in het geval van een no-show of annulering de van toepassing zijnde toeristenbelasting in rekening brengen. Gelieve voordat u reserveert de (reserverings)gegevens van het product of de dienst van uw keuze aandachtig door te lezen voor dergelijke voorwaarden. Let op: een reservering die betaling of aanbetalen (geheel of gedeeltelijk) getest, kan worden geannuleerd (zonder voorafgaande ingebrekestelling of waarschuwing) voor zover het/de desbetreffende (resterende) bedrag/bedragen niet volledig geïnd kan worden op de relevante verval- of betaaldatum die overeenkomt met de betaalvoorwaarden van pcr-test.nu en de reservering. De voorwaarden betreffende annulering en vooruitbetaling kunnen per segment, product of dienst van elke Test verschillen. Wij verzoeken u om de kleine lettertjes zorgvuldig te lezen (onder het type Test of onderaan de

pagina van de pcr-test.nu op ons Platform) en ook de belangrijke informatie in uw reserveringsbevestiging, want hierin kunnen aanvullende voorwaarden staan die door pcr-test.nu toegepast kunnen worden. Te late betaling, een verkeerde bank, bankpas of creditcardgegevens, een ongeldige creditcard/debetkaart of onvoldoende tegoed op uw kaart zijn voor uw eigen rekening en is op eigen risico. U heeft geen recht op enige terugbetaling van een (niet-restitueerbaar) vooruitbetalingsbedrag, tenzij pcr-test.nu akkoord gaat of dit vermeldt in de (vooruit)betalings- en annuleringsvoorwaarden.

Voor het bekijken, wijzigen of annuleren van je Reservering verwijzen wij naar je bevestigingsmail, waarin de relevante instructies staan. Houd er rekening mee dat er overeenkomstig de annulerings-, (vooruit)betalings- en no-show voorwaarden van pcr-test.nu mogelijk kosten in rekening kunnen worden gebracht voor je annulering en dat vooruitbetalingen mogelijk niet worden terugbetaald.

Als u een late of vertraagde aankomst heeft van u afspraak, zorg er dan voor dat u dit (tijdig/direct) communiceert met de Testaanbieder, zodat zij weten hoe laat ze u kunnen verwachten en u een annulering van uw Reservering of kosten voor een no-show voorkomt. Onze klantenservice kan u indien nodig assisteren met het op de hoogte stellen van de Testaanbieder. Pcr-test.nu aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de gevolgen van uw verlate aankomst of annulering of door de Testaanbieder in rekening gebrachte no-show-kosten.

7. (VERDERE) CORRESPONDENTIE EN COMMUNICATIE

Door het voltooien van een Reservering stemt u ermee in dat u (i) een e-mail toegezonden kunt krijgen kort voor uw aankomstdatum, met informatie over uw bestemming alsook bepaalde informatie en aanbiedingen (inclusief aanbiedingen van derden als u zich actief heeft aangemeld voor deze informatie) die relevant zijn voor uw Test (Reservering) en uw bestemming, (ii) kort na aankomst een e-mail toegezonden kunt krijgen om (uw ervaring met) de Testaanbieder en de Testservice te beoordelen. Bekijk ons privacyvoorwaarden voor meer informatie over hoe we contact met u op kunnen nemen.

Pcr-test.nu aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor eventuele communicatie met de Testaanbieder op of via zijn platform. U kunt geen rechten ontlenen aan alle verzoeken aan, of de communicatie met de Testaanbieder, of (alle vormen van) de ontvangstbevestiging van elk bericht of verzoek. Pcr-test.nu kan niet garanderen dat elk verzoek of bericht (naar behoren en tijdig) ontvangen/gelezen, nageleefd, uitgevoerd of geaccepteerd wordt door de Testaanbieder. Om uw Testreservering naar behoren te kunnen voltooien en deze te beveiligen, dient u uw juiste e-mailadres te gebruiken. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verkeerd ingevoerde e-mailadressen of foutieve telefoon- of creditcardnummers (en hebben geen enkele verplichting om deze gegevens te verifiëren).

Iedere eis jegens of klacht gericht tegen Pcr-test.nu of met betrekking tot de Testservice dient zo spoedig mogelijk te worden ingediend, maar in ieder geval binnen 30 dagen na de geplande dag van gebruik van het product of de service (bijv. uitcheckdatum). Iedere eis of klacht die na de periode van 30 dagen wordt ingediend, kan geweigerd worden en de eiser zal zijn recht op enige compensatie (van schade of kosten) verliezen.

9. DISCLAIMER

Afhankelijk van de beperkingen zoals uiteengezet in deze algemene voorwaarden en tot voor zover wettelijk toegelaten, zullen wij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door u opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van onze verplichtingen met betrekking tot onze diensten, tot een gezamenlijk bedrag van de gezamenlijke kosten van uw Testreservering zoals uiteengezet in de bevestigingsmail (voor één voorval of voor een serie van voorvallen die met elkaar in verband staan).

Wij of welke van onze directeuren, bestuurders, werknemers, dochterondernemingen, geaffilieerde bedrijven, distributeurs, geaffilieerde distributiepartners, licentiehouders, tussenpersonen andere dan ook die betrokken zijn bij het creëren, sponsoren, promoten of anderzijds beschikbaar maken van de website en zijn inhoud zullen in de hoogst toegelaten mate volgens de wet echter niet aansprakelijk zijn voor (i) welke schadevergoeding met een punitief karakter, speciale, indirecte of resulterende verliezen of schade, verlies van productie, verlies van winst, verlies van inkomsten, verlies van contract, verlies of schade van goodwill of reputatie, verlies van wat voor claim dan ook, voor (ii) welke onnauwkeurigheid met betrekking tot de (beschrijvende) informatie dan ook (inclusief prijzen, beschikbaarheid en kwalificatie) van de Testaanbieder die via ons Platform beschikbaar zijn, voor (iii) de diensten of de producten die de Testaanbieder of andere zakenpartner aanbiedt, voor (iv) welke (directe of indirecte, voortvloeiende of wegens schadevergoeding opgelopen) schade, verliezen of gemaakte kosten dan ook die door u geleden of betaald zijn, of deze nu voortkomen uit (legale) activiteiten, het gevolg zijn van, voortkomen uit of verbonden zijn met het gebruik, het onvermogen tot gebruik van of vertraging van ons Platform, of voor (v) welk(e) (persoonlijk) letsel, dood, materiële schade of andere (direct, indirect, speciale, voortvloeiende of wegens schadevergoeding opgelopen) schade, verliezen, of kosten dan ook die door u zijn opgelopen of betaald of dit nu komt door (legale) activiteiten, fouten, overtredingen, (grove) nalatigheid, opzettelijk wangedrag, weglatingen, wanprestatie, verkeerde weergave, onrechtmatige daad of strikte aansprakelijkheid door of (geheel of gedeeltelijk) toe te schrijven aan de Testaanbieder of iedere andere zakenpartner (medewerkers, directeurs, managers, agenten, vertegenwoordigers of geaffilieerde bedrijven), wiens diensten direct of indirect beschikbaar zijn, worden aangeboden of worden gepromoot, inclusief welke (gedeeltelijke) annulering, overboeking, staking, force majeure of welke andere gebeurtenis dan ook die buiten onze macht valt.

Pcr-test.nu is niet verantwoordelijk (en wijst alle aansprakelijkheid af) voor het gebruik, de geldigheid, de kwaliteit, de toepasbaarheid, de geschiktheid en de gepaste openbaarmaking van de Test en geeft geen verklaringen, garanties of voorwaarden van welke aard dan ook in dit opzicht, hetzij impliciet, wettelijk of anderszins, inclusief impliciete garanties van verkoopbaarheid, titel, niet-inbreuk of geschiktheid voor een bepaald doel. U erkent en gaat ermee akkoord dat de betreffende Testaanbieder als enige verantwoordelijk is en alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid met betrekking tot de Test op zich neemt (inclusief alle garanties en verklaringen van de Testaanbieder). Pcr-test.nu is geen (weder)verkoper van de Test. Klachten of claims met betrekking tot de Test (inclusief met betrekking tot de aangeboden (speciale/promotie) prijs, de voorwaarden of specifieke verzoeken van Klanten) moeten worden behandeld door de Testaanbieder. Pcr-test.nu is niet verantwoordelijk voor en wijst elke aansprakelijkheid af met betrekking tot dergelijke klachten, claims en (product)aansprakelijkheden.

U gaat er mee akkoord dat de Testaanbieder te allen tijde verantwoordelijk is voor de afdracht, verzameling, inhouding en betaling van de toepasbare belastingen over het totaalbedrag van de (Test)prijs aan de relevante belastingautoriteiten, ongeacht of de

Testaanbieder kosten in rekening heeft gebracht) voor uw Test, of dat wij diegenen zijn die de betaling van de (Test)prijs faciliteren. Pcr-test.nu is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het afdragen, verzamelen, inhouden of betalen van toepasbare belastingen over de (Test)prijs aan de relevante belastingautoriteiten. Pcr-test.nu zal nooit als verkoper voor welk(e) product of dienst op het Platform dan ook handelen of fungeren.

10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

De software die benodigd is voor onze diensten, beschikbaar is op ons, of gebruikt wordt door ons Platform en het intellectueel eigendom (inclusief de auteursrechten) van de content en de informatie en het materiaal op ons Platform is, tenzij anders vermeld, het eigendom van Pcr-test.nu. Haar Testaanbieders of providers.

Pcr-test.nu behoudt het exclusieve eigendom op alle rechten, namen en belangen in en op (alle intellectuele eigendomsrechten van) (de 'look and feel' (inclusief infrastructuur) van) het Platform waarop de dienst beschikbaar wordt gesteld (waaronder de beoordelingen van gasten en vertaalde teksten) en u heeft geen toestemming tot het kopiëren, scrapen, (hyper-/diep)linken, publiceren, promoten, verhandelen, integreren, gebruiken, combineren of de inhoud (inclusief eventuele vertalingen daarvan en de beoordelingen van klanten) of ons merk anderszins te gebruiken zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. In de mate dat u (geheel of gedeeltelijk) onze (vertaalde) inhoud (inclusief beoordelingen van gasten) zou gebruiken of combineren, of welke intellectuele eigendomsrechten dan ook op het Platform of (vertaald) inhoud of gastbeoordelingen zou bezitten, wijst u toe, draagt u over en stelt u hierbij in al zulke intellectuele eigendomsrechten aan Pcr-test.nu. Elk onwettig gebruik of enig van de hiervoor genoemd(e) acties of gedrag vormen een zware inbreuk op onze intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten en databankrechten).

11. TOEPASSELIJK RECHT, JURISDICTIE EN GESCHILLEN-BESLECHTING

Deze algemene voorwaarden en de levering van onze diensten worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht. Niettegenstaande de voorgaande rechtskeuze kan een natuurlijk persoon die onze diensten gebruikt voor een doel dat kan worden beschouwd als zijnde buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna ook aangeduid als "consument") zich beroepen op de dwingende bepalingen van de wet van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft (d.w.z. bepalingen die, in overeenstemming met de rechtskeuzeregels van dat land, toegepast moeten worden, ongeacht deze rechtskeuzeclausule; hierna: Dwingende Bepalingen). Alle geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en onze diensten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in Amsterdam, Nederland. Niettegenstaande de voorgaande jurisdictieclausule, kan een consument ook een vordering instellen met betrekking tot de handhaving van relevante toepasselijke Dwingende Bepalingen bij de rechtbanken van het land waar hij woonachtig is, en tegen een consument kan alleen een vordering worden ingesteld bij de rechtbanken van het land waar hij woonachtig is. Voor consumenten (in de Europese Economische Ruimte): wij adviseren u om ons eerst op de hoogte te stellen van eventuele klachten door contact op te nemen met onze Klantenservice.